

プライバシーポリシー

1. 基本方針

mui Lab 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社がスマレジプラットフォームを用いた各種サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供するにあたり当社が取得する個人情報（以下、「利用者情報」といいます。）に関して、当社が遵守する方針を示したものです。

3. 利用者情報の取得

1) 当社は、お客様が本サービスを利用する際に、スマレジプラットフォームから、以下の情報を取得します。

ア 店舗情報（スマレジで登録した店舗ID、コード、名称等）

イ 商品情報（スマレジで登録した商品コード、名称等）（部門ID、コード、名称等部門情報を含みます。）

ウ 取引履歴（販売日時、販売商品、販売金額、販売店舗等）（各会員個別の取引履歴を含みます。）

エ アクセスログ

2) 当社は、お客様情報の性質、お客様情報を取得する目的等を考慮して当社が定める間、お客様情報を保管いたします。

4. 利用者情報の利用目的

利用者情報は、以下の目的範囲内においてのみ利用します。お客様の同意なく、目的外の利用を行うことはありません。

ア 本サービスのアカウント登録・ログイン時における本人確認及びサービスの提供のため

イ 本サービスに関する案内・連絡、問い合わせ対応及びアンケート調査のため

ウ 本サービスに関する規約等の変更通知のため

エ 当社が主催又は共催するイベント・セミナー・展示会等の案内、運営・管理及び事務処理のため

- オ 個人を識別できない形式に加工した上での統計データ作成、マーケティング及び新サービスへの利用のため
- カ 各種お問い合わせに対するご返答、お知らせをお送りするため

5. 利用者情報の取得等に関する同意

お客様は、本サービスを利用する際に、本プライバシーポリシーの内容を確認し、同意する機会を与られます。本サービスは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえで、ご利用ください。本プライバシーポリシーは、以下のページに公開いたします。

<https://shopcard-assets.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/PrivacyPolicyForShop.pdf>

6. 利用者情報の管理

当社は、利用者情報の管理について、以下を徹底します。

ア 利用者情報の正確性の確保

利用者情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

イ 安全管理措置

当社は、組織的な利用者情報の管理については、社内規程に厳重な取扱い方法を定め、それに基づいた取扱いを徹底しています。

ウ 従業者の監督

当社は、当社の規程に基づき、従業員に対し、当社の個人情報取扱規程の厳格な運用を徹底しています。

エ 委託先の監督

利用者情報の取扱いを外部に委託する場合には、当社の規程に基づき、要件を満たした委託先にのみ委託を行い、適切な管理を行います。

オ 保存期間と廃棄

お客様からご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

7. 第三者提供の有無

当社は、法令により例外として扱われるべき場合又は本プライバシーポリシーに定める場合を除き、利用者情報を、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。また、今後第三者提供を行う場合には、提供する利用者情報と提供目的などを提示し、お客様から同意を得た場合のみ、第三者提供を行います。

8. 利用者情報の開示・訂正・利用停止等

利用者情報の開示、訂正、消去、利用停止等のお申し出があった場合には、当社所定の方法に基づき対応致します。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記受付窓口までお問い合わせください。

9. 問い合わせ等

- 1) 本サービス又は利用者情報の取扱いに関しては、下記の窓口まで E メールにてお問い合わせください。

mui Lab 株式会社

support@muilab.com

- 2) 当社のデータ・プロテクション・オフィサーの詳細は以下の通りです。

604-0966 京都市中京区夷川通柳馬場東入俵屋町294-1 森田ビル2F

mui Lab 株式会社

データ・プロテクション・オフィサー

- 3) お客様は、お客様情報の取扱いに関して、監督期間に異議を申し立てることができません。

10. 改訂

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。本プライバシーポリシーを変更する場合、変更の内容その他必要な事項を、当社のウェブサイトへの表示その他の適切な方法により周知し、又はお客様に通知します。

また、第三者提供の提供先に変更が生じる場合には、お客様の同意を得るものとします。

2020年10月7日 制定